Conditions d'utilisation – Tsunami Dating

30 octobre 2026

Ahoy, pirates et sirènes ! Bienvenue à bord de la Frégate de l'Amour.

Tsunami Dating est fait pour celles et ceux qui cherchent quelque chose de sérieux, tout en sachant s'amuser. Ces conditions d'utilisation forment le contrat entre vous et nous. Elles expliquent ce que vous pouvez attendre du Navire et ce que nous attendons de vous, pour que tout le monde navigue en eaux calmes.

Pour vous faciliter la lecture, chaque section commence par un court résumé en italique. Ce résumé ne remplace pas le texte de la section : prenez le temps de tout lire.

Dans ces conditions, les « pirates et sirènes » ou « membres » désignent toutes les personnes inscrites, peu importe leur genre ou leur orientation. Le « Navire » désigne l'application Tsunami Dating, le site tsunamidating.com et nos autres services.

Ces conditions sont en vigueur depuis le 30 octobre 2026.

1. Acceptation des conditions

En bref : en créant votre compte, vous acceptez ces conditions et notre politique de confidentialité.

Avant de monter à bord, vous devez lire ces conditions et notre politique de confidentialité. En créant votre compte, vous confirmez les avoir lues et vous les acceptez. Si vous ne les acceptez pas, n'utilisez pas le Navire.

Ces conditions vous sont présentées d'abord en français. Une version anglaise est offerte à votre demande ; en cas de différence entre les deux, la version française l'emporte.

2. Qui sommes-nous

En bref : voici qui exploite le Navire et comment nous joindre.

Le Navire est exploité par :

Tsunami Dating – Rencontres tsunamiques Entreprise individuelle exploitée par Vincent Carrier (Captain Vinny) 204, rue du Saint-Sacrement, espace 300, Montréal (Québec) H2Y 1W8 514-447-0127 support@tsunamidating.com

Lorsque Tsunami Dating sera constituée en société, ce contrat lui sera transféré et elle en assumera les obligations. Nous vous en aviserons.

3. Admissibilité

En bref : pour monter à bord, il faut avoir 18 ans ou plus et respecter quelques conditions de base.

Pour créer un compte, vous déclarez que :

- vous avez 18 ans ou plus et la capacité légale de conclure un contrat ;
- vous êtes une personne, et non une entreprise ou un groupe ;
- vous résidez dans un endroit où l'utilisation du Navire est légale ;
- vous n'avez jamais été reconnu coupable d'un crime impliquant de la violence, des menaces de violence ou une inconduite sexuelle ;
- vous n'avez pas d'autre compte sur le Navire ;
- vous n'avez pas été expulsé du Navire auparavant, sauf si nous vous avons permis par écrit de revenir.

Nous ne faisons pas de vérification des antécédents judiciaires : nous nous fions à votre déclaration. Si l'une de ces conditions cesse d'être vraie, vous devez fermer votre compte. Si nous avons des raisons de croire qu'un membre est mineur, nous pouvons suspendre son compte le temps de vérifier son âge, puis le fermer.

4. Description du service

En bref : Tsunami Dating mise sur la personnalité, et nous ne pouvons pas garantir que vous trouverez l'amour.

Tsunami Dating est une plateforme de rencontre axée sur la personnalité, le respect, la bienveillance, le rire, l'authenticité et la compatibilité. Le Navire est ouvert à toutes et à tous, peu importe le genre ou l'orientation. Les questions des profils ont toutefois été conçues d'abord pour des rencontres entre un homme et une femme : si vous cherchez une personne du même genre, certaines questions pourraient être moins adaptées à votre situation, mais rien ne vous empêche de faire des rencontres et de discuter.

Chaque profil comprend :

- une vidéo secrète de 30 secondes, obligatoire, à débloquer ;
- des contenus vocaux ;
- des réponses à des questions écrites.

Les membres interagissent au moyen de gestes. Certains gestes restent discrets et ne révèlent rien à la personne qui les reçoit ; d'autres ouvrent une conversation entre les deux personnes. Un membre peut toujours choisir de ne pas donner suite à une conversation : ne vous en offusquez pas !

Nous pouvons ajouter, modifier ou retirer des fonctions pour améliorer le Navire ou la sécurité de l'équipage. Nous ne garantissons pas qu'une rencontre aura lieu, qu'une relation se développera ni que deux membres seront compatibles.

5. Votre compte

En bref : votre compte est personnel, et c'est à vous de le protéger.

- Votre compte est à vous seul : vous ne pouvez pas le partager, le prêter ni le vendre.
- Choisissez un mot de passe solide et gardez vos identifiants secrets. Avisez-nous sans délai à support@tsunamidating.com si vous croyez que quelqu'un a accédé à votre compte.
- Les renseignements de votre profil doivent être exacts et à jour.

- Si votre compte reste inactif pendant 2 ans, nous pourrons le fermer après vous avoir prévenu par courriel.

6. Règles de conduite à bord

En bref : soyez vous-même, soyez respectueux, sur le Navire comme lors de vos rencontres.

Captain Vinny a créé Tsunami Dating pour qu'il y ait plus d'harmonie et de joie, et moins de pression et de méchanceté derrière l'écran. Le Navire s'appelle la Frégate de l'Amour, et l'amour n'a rien à voir avec la violence ou les commentaires sexuels non désirés.

Vous vous engagez à :

- être vous-même et vous présenter de façon authentique, avec des photos et une vidéo qui vous montrent vraiment ;
- traiter tous les membres avec respect et dignité, sur le Navire comme lors de vos rencontres ;
- respecter ces conditions et toutes les lois applicables, notamment en matière de vie privée et de propriété intellectuelle ;
- rester respectueux lorsque vous écrivez à notre équipe, faites une plainte ou signalez un bogue.

Vous vous engagez à ne pas :

- mentir sur votre identité, votre âge, votre situation amoureuse ou votre apparence, ni vous faire passer pour une autre personne ;
- harceler, intimider, menacer, traquer, diffamer ou maltraiter un membre ;
- demander de l'argent ou un bien de valeur à un membre, que ce soit un cadeau, un prêt ou un paiement ;
- utiliser le Navire pour une fraude, une vente pyramidale, une activité commerciale ou une campagne politique ;
- demander les mots de passe d'un membre, ou ses renseignements personnels à des fins commerciales ou illégales ;
- divulguer les renseignements personnels d'un membre sans sa permission ;
- utiliser le compte d'un autre membre ou partager le vôtre ;
- utiliser un robot, un outil d'extraction de données, un outil d'intelligence artificielle ou tout autre moyen automatisé pour accéder au Navire ou en copier le contenu ;
- introduire un virus ou un code malveillant, ou nuire au fonctionnement du Navire ou des serveurs de nos fournisseurs ;
- faire un signalement faux ou de mauvaise foi ;
- créer un nouveau compte après que le vôtre a été suspendu ou fermé, sauf avec notre permission écrite.

7. Contenu interdit

En bref : certains contenus n'ont pas leur place à bord, et les publier peut mener à la fermeture de votre compte.

Il est interdit de publier ou d'envoyer un contenu qui :

- harcèle, intimide, menace, diffame ou maltraite une personne ;
- est obscène, pornographique, violent ou contient de la nudité ;
- est discriminatoire, haineux, sexiste ou raciste ;
- est illégal ou encourage une activité illégale, comme l'exploitation d'enfants, le terrorisme, la traite de personnes ou le blanchiment d'argent ;
- encourage l'automutilation, les troubles alimentaires ou une activité dangereuse ;
- est faux ou trompeur ;
- fait la promotion d'une activité commerciale : vente, concours, offre d'emploi ou d'investissement, sollicitation de services, liens vers d'autres sites ;
- constitue du pourriel ;
- viole les droits d'un tiers, notamment ses droits d'auteur ou sa vie privée ;
- montre une autre personne sans son consentement, ou montre un enfant ;
- n'a pas été créé par vous ou a été généré automatiquement, par exemple par une intelligence artificielle ;
- contient un virus ou un code malveillant.

N'affichez pas vos coordonnées personnelles ou bancaires dans votre profil. Si vous choisissez de les partager en conversation, faites-le avec prudence et à vos propres risques.

8. Votre contenu, celui des autres et le nôtre

En bref : votre contenu reste à vous, celui des autres membres leur appartient, et le reste du Navire appartient à Tsunami Dating.

Votre contenu. Vos photos, votre vidéo, vos contenus vocaux, vos réponses et vos messages vous appartiennent, et vous en êtes responsable. En les publiant, vous nous accordez une licence non exclusive, gratuite et mondiale pour les héberger, les afficher aux autres membres et les adapter techniquement (par exemple les redimensionner), dans le seul but de faire fonctionner et d'améliorer le Navire. Cette licence prend fin lorsque vous supprimez le contenu ou votre compte, sous réserve des durées de conservation prévues dans la politique de confidentialité. Vous confirmez avoir le droit de publier ce contenu.

Le contenu des autres membres. Il appartient au membre qui l'a publié. Vous pouvez le consulter pour faire des rencontres, mais vous ne pouvez pas le copier, le diffuser ni l'utiliser à des fins commerciales, de harcèlement ou de menace.

Notre contenu. Le nom Tsunami Dating, les logos, le concept des pirates et sirènes, les textes, les illustrations, les sons et l'interface appartiennent à Vincent Carrier, et appartiendront à la société une fois Tsunami Dating constituée. Nous vous accordons le droit personnel et révocable de les utiliser seulement pour profiter du Navire. Vous ne pouvez pas les copier, les modifier ou les exploiter sans notre permission écrite. Vous êtes toutefois les bienvenus pour parler de nous en bien, de bouche à oreille ou sur les réseaux sociaux !

Vos suggestions. Si vous nous envoyez une idée pour améliorer le Navire, nous pouvons l'utiliser librement, sans compensation. Dans la mesure permise par la loi, vous renoncez à exercer vos droits moraux sur vos suggestions, notamment le droit d'être nommé comme auteur et le droit de vous opposer à leur modification.

9. Modération, signalements et contestation

En bref : signalez ce qui ne va pas ; nous agissons selon la gravité, et vous pouvez contester une décision.

Signaler. Vous pouvez signaler un membre ou un contenu avec le bouton « Signaler » sur son profil ou dans une conversation, ou en écrivant à support@tsunamidating.com. Décrivez le problème le plus précisément possible.

Comment nous modérons. Nous utilisons des outils automatisés, par exemple pour repérer les mots vulgaires et les images inappropriées, ainsi qu'un examen par une personne de notre équipe. Nous pouvons examiner un profil ou une conversation à la suite d'un signalement ou d'une alerte automatique. Nous ne lisons pas vos conversations sans raison.

Ce que nous pouvons faire. Selon la gravité et la répétition du manquement, nous pouvons donner un avertissement, retirer ou bloquer un contenu, suspendre un compte ou le fermer. Un contenu manifestement illégal, comme l'exploitation d'enfants, entraîne la suspension immédiate du compte et peut être signalé aux autorités. Nous conservons alors les données nécessaires à l'enquête, puis nous fermons le compte. Un signalement faux ou malveillant peut aussi entraîner des sanctions.

Contester une décision. Si vous croyez qu'une décision vous concernant est une erreur, écrivez-nous à support@tsunamidating.com dans les 30 jours. Une personne de notre équipe réexaminera la décision et vous répondra dans les 30 jours. Pour protéger la sécurité ou la vie privée d'autres membres, nous ne pourrons pas toujours vous donner tous les détails d'un signalement.

10. Sécurité et rencontres

En bref : nous ne vérifions pas les antécédents des membres ; restez prudent, surtout lors d'une première rencontre.

Nous ne faisons pas de vérification des antécédents judiciaires des membres. Malgré notre modération, nous ne pouvons pas garantir l'identité, les intentions ou le comportement des personnes que vous rencontrez. Toute rencontre comporte des risques, et vous êtes responsable de vos choix.

Quelques conseils de Captain Vinny pour naviguer en sécurité :

- apprenez à connaître la personne sur le Navire avant de partager votre numéro, votre adresse ou vos réseaux sociaux ;
- ne transférez jamais d'argent à un membre, quelle que soit l'histoire qu'il vous raconte ;
- pour une première rencontre, choisissez un lieu public et organisez vous-même votre transport ;
- dites à un proche où vous allez, avec qui et à quelle heure vous comptez rentrer ;
- si quelque chose vous semble louche, partez et signalez le membre.

En cas de danger, composez le 911.

11. Pactes, abonnements et paiements

En bref : les Pactes payants se renouvellent chaque mois jusqu'à ce que vous les annuliez dans l'App Store ou Google Play. Supprimer votre compte ne suffit pas à annuler votre abonnement.

Les Pactes. Le Navire offre un Pacte gratuit et deux Pactes payants mensuels. Le prix, les taxes applicables et le contenu de chaque Pacte vous sont aussi affichés clairement avant l'achat.

Pacte	Prix	Ce qu'il comprend
Pacte Moussaillon	Gratuit	1 perle par semaine, 6 pièces d'or par jour, 12 clés par jour et 1 sélection de siège par jour ; aucune recherche avancée
Pacte Premium des mers	29,99 $ par mois	1 perle par jour, 15 pièces d'or par jour, 30 clés par jour, 10 sélections de sièges par jour et la recherche avancée
Pacte Roi et Reine des mers	50,50 $ par mois	1 perle par jour, 30 pièces d'or par jour, clés et sélections de sièges illimitées, et la recherche avancée

Les perles, les pièces d'or, les clés et les sièges sont des ressources virtuelles qui vous permettent d'envoyer des gestes et d'interagir avec les autres membres. Elles n'ont aucune valeur monétaire et ne peuvent être ni vendues ni échangées.

Paiement. Tous les achats se font par l'App Store d'Apple ou Google Play, dans la devise de votre compte. Nous ne recevons ni ne conservons vos renseignements de paiement.

Renouvellement automatique. Un Pacte payant se renouvelle automatiquement chaque mois, au même prix, jusqu'à ce que vous l'annuliez. Si le prix change, nous vous en aviserons par un message dans l'application avant votre prochain renouvellement, et vous pourrez annuler sans frais.

Annulation. Vous pouvez annuler en tout temps dans les réglages de votre compte Apple ou Google. Vous gardez l'accès à votre Pacte jusqu'à la fin de la période déjà payée. Attention : supprimer l'application ou votre compte Tsunami Dating n'annule pas votre abonnement auprès d'Apple ou de Google.

Remboursements. Les demandes de remboursement sont traitées par Apple ou Google, selon leurs propres règles. En cas de problème avec votre Pacte, écrivez-nous à support@tsunamidating.com : nous vous aiderons. Le Navire n'offre aucun achat ponctuel : seuls les Pactes sont offerts.

Ces règles s'ajoutent aux droits que vous accorde la Loi sur la protection du consommateur du Québec, qui ont toujours préséance.

12. Suspension et fermeture du compte

En bref : vous pouvez partir quand vous voulez ; nous pouvons fermer un compte seulement pour un motif sérieux, et vous pouvez contester.

Par vous. Vous pouvez supprimer votre compte en tout temps dans les paramètres de l'application. N'oubliez pas d'annuler aussi votre Pacte payant auprès d'Apple ou de Google (voir la section 11).

Par nous. Nous pouvons suspendre ou fermer un compte si le membre ne respecte pas ces conditions, par exemple :

- un manquement aux règles de conduite ou la publication de contenu interdit ;
- un comportement qui met en danger la sécurité d'un autre membre ;
- une fausse déclaration sur l'âge ou l'admissibilité ;
- une utilisation frauduleuse du Navire.

Sauf en cas de manquement grave ou de risque pour la sécurité, nous vous donnerons d'abord un avertissement. Nous vous informerons de la décision et de son motif, dans la mesure où cela ne compromet pas la sécurité d'autres membres, et vous pourrez la contester selon la section 9.

Votre Pacte en cas de fermeture. Si nous fermons votre compte en raison d'un manquement grave, la période en cours de votre Pacte n'est pas remboursée. Si nous le fermons pour une autre raison, nous annulerons votre abonnement et :

- si vous avez acheté votre Pacte sur Google Play, nous vous rembourserons nous-mêmes la partie non utilisée ;
- si vous l'avez acheté sur l'App Store, seule Apple peut vous rembourser : nous vous indiquerons comment faire la demande, et nous l'appuierons.

Vos données sont ensuite conservées et supprimées selon la politique de confidentialité.

13. Vie privée

En bref : la façon dont nous traitons vos données est expliquée dans notre politique de confidentialité.

La collecte, l'utilisation, la conservation et la protection de vos renseignements personnels, y compris les témoins, sont décrites dans notre politique de confidentialité. Elle respecte la Loi 25 du Québec et la loi canadienne. En cas de différence entre ces conditions et la politique de confidentialité au sujet de vos données, la politique l'emporte.

14. Limitation de responsabilité

En bref : nous faisons de notre mieux, mais nous ne sommes pas responsables du comportement des membres. Cette limite ne s'applique jamais aux blessures ni à une faute grave de notre part.

Nous offrons le Navire tel quel. Nous travaillons fort pour qu'il fonctionne bien, mais nous ne pouvons pas garantir qu'il sera toujours disponible ou sans erreur.

Dans la mesure permise par la loi, Tsunami Dating n'est pas responsable :

- du comportement d'un membre, sur le Navire ou lors d'une rencontre ;
- du contenu publié par un membre ;
- des pertes indirectes liées à l'utilisation du Navire.

Cette limite ne s'applique pas :

- à un préjudice corporel ou moral ;
- à un préjudice causé par notre faute intentionnelle ou notre faute lourde ;
- aux conséquences de nos propres actes, ou de ceux de nos représentants, à l'égard d'un consommateur ;

- à tout autre droit que la loi vous accorde et qui ne peut être écarté par contrat, notamment en vertu de la Loi sur la protection du consommateur et du Code civil du Québec.

De votre côté, vous êtes responsable du contenu que vous publiez et de votre comportement envers les autres membres.

15. Modifications des conditions

En bref : si nous changeons ces conditions, vous serez avisé au moins 30 jours à l'avance et pourrez refuser le changement en fermant votre compte sans frais.

Nous pouvons modifier seulement les éléments suivants de ces conditions : la description et les fonctions du Navire, les règles de conduite et de contenu, la procédure de modération, le contenu et le prix des Pactes, et les renseignements qui nous identifient.

Au moins 30 jours avant l'entrée en vigueur d'une modification, nous vous enverrons un avis écrit, dans l'application et par courriel. Cet avis présentera la nouvelle clause, ou la clause modifiée et sa version précédente, ainsi que la date d'entrée en vigueur.

Si la modification augmente vos obligations ou réduit les nôtres, vous pourrez la refuser et résilier votre contrat sans frais ni pénalité en nous écrivant dans les 30 jours suivant son entrée en vigueur.

16. Droit applicable et différends

En bref : ces conditions sont régies par les lois du Québec, et vous gardez toujours votre droit de vous adresser aux tribunaux.

Ces conditions sont régies par les lois du Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent. Si vous résidez dans une autre province, vous conservez la protection des lois de consommation de votre province qui ne peuvent être écartées par contrat.

En cas de différend, nous vous invitons à nous écrire d'abord à support@tsunamidating.com : nous ferons notre possible pour trouver une solution rapidement. Ce contact n'est pas obligatoire.

Rien dans ces conditions ne vous oblige à soumettre un différend à l'arbitrage, ni ne limite votre droit de vous adresser aux tribunaux, y compris par une action collective. Si vous êtes un consommateur résidant au Québec, vous pouvez intenter un recours devant les tribunaux de votre domicile.

17. Dispositions générales et nous joindre

- **Entente complète.** Ces conditions et la politique de confidentialité forment l'entente complète entre vous et Tsunami Dating au sujet du Navire.
- **Divisibilité.** Si une clause est jugée invalide, les autres clauses restent en vigueur.
- **Tolérance.** Si nous n'exerçons pas un droit prévu à ces conditions, nous n'y renonçons pas pour autant.
- **Cession.** Votre compte est personnel et ne peut être cédé. Nous pouvons céder ce contrat à la société qui sera constituée pour exploiter Tsunami Dating, ou à un acquéreur, qui devra respecter ces conditions.

- **Force majeure.** Nous ne sommes pas responsables d'un retard ou d'une interruption causés par un événement hors de notre contrôle, comme une panne majeure d'un fournisseur ou une catastrophe naturelle.

Nous joindre Tsunami Dating – Rencontres tsunamiques 204, rue du Saint-Sacrement, espace 300, Montréal (Québec) H2Y 1W8 514-447-0127 support@tsunamidating.com

Merci d'avoir lu jusqu'au bout ! Maintenant, hissez les voiles : l'amour vous attend au large.